

Số: /KH-BQL

Ninh Bình, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại
Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 10/02/2026 về triển khai thực hiện
Chỉ thị số 05-CT/TU, ngày 23/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy
về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan
Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới**

Thực hiện Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 10/02/2026 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU, ngày 23/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Ban Quản lý Khu kinh tế và các khu công nghiệp ban hành kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 05/CT-TU ngày 23/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác dân vận của chính quyền trong tình hình mới, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong nhận thức và trách nhiệm về công tác dân vận của các phòng, đơn vị và mỗi công chức, viên chức, người lao động của Ban.

2. Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu trong việc chỉ đạo triển khai thực hiện công tác dân vận.

3. Việc triển khai thực hiện công tác dân vận phải cụ thể, thiết thực, hiệu quả. Xác định công tác dân vận là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong chương trình công tác hàng năm, gắn với thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và chức trách của công chức, viên chức, người lao động. Gắn công tác dân vận của chính quyền với việc thực hiện pháp luật về dân chủ ở cơ sở, công tác cải cách hành chính nhà nước; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, ...

II. NỘI DUNG

1. Công tác tuyên truyền, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận

- Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt sâu sắc và tổ chức thực hiện nghiêm túc nội dung các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh về công tác dân vận, công tác dân vận của chính quyền trọng tâm là: Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày

03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Kết luận 114/KL-TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp”; Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII), Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị, kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng, chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 23/12/2025 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới, xác định công tác dân vận là nhiệm vụ then chốt để xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân, ...

- Tăng cường công tác tuyên truyền, cử công chức tham gia tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng công tác dân vận; đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Ban; Phổ biến tại các hội nghị giao ban, buổi sinh hoạt của chi bộ đảng ... nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện công tác dân vận.

2. Gắn thực hiện công tác dân vận với đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính; nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của công chức, viên chức và người lao động

- Đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Triển khai quyết liệt các nhiệm vụ trọng tâm về cải cách thủ tục hành chính được giao, bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu, mục tiêu đề ra. Công bố, công khai kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban theo quy định. Tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Tiếp tục thực hiện việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức, bộ máy, đảm bảo tinh, gọn, mạnh, hoạt động hiệu năng, liệu lực, hiệu quả, không bị gián đoạn hoặc bỏ

sót công việc, nhất là các công việc liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp. Thực hiện tinh giản biên chế gắn với cơ cấu lại đội ngũ công chức, viên chức theo vị trí việc làm; đồng thời tăng cường đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ công chức, viên chức đảm bảo đủ phẩm chất, trình độ và năng lực, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ sau sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của Ban. Nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức phụ trách trực tiếp công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp, có đủ năng lực và phẩm chất, uy tín, ngang tầm nhiệm vụ, với phương châm “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân, “Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”.

3. Tiếp tục thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với công tác dân vận chính quyền

- Thực hiện nghiêm Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Quán triệt, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc đảm bảo thực hiện nghiêm các nội dung: (i) quy định về công khai thông tin ở cơ quan; (ii) Công chức, viên chức, người lao động bàn và quyết định; (iii) Công chức, viên chức, người lao động tham gia ý kiến; (iv) Công chức, viên chức, người lao động kiểm tra, giám sát; Thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, kịp thời, đề xuất hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các văn bản quy phạm pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở bảo đảm thống nhất, đồng bộ với Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Tiếp tục triển khai thực chất, hiệu quả công tác dân chủ ở cơ sở; phát huy quyền làm chủ của công chức, viên chức, người lao động; Các chủ trương, chính sách, chương trình, dự án phải được công khai, minh bạch; Lãnh đạo Ban tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư ể lắng nghe, tiếp thu ý kiến, giải quyết khó khăn, vướng mắc và kịp thời tháo gỡ những bất cập. Gắn việc thực hiện quy chế dân chủ, công tác dân vận chính quyền với việc triển khai thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 (khoá X), Kết luận số 10-KL/TW, ngày 26/12/2016 của Bộ Chính trị khóa XII về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 (khoá X) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, Kết luận số 12-KL/TW ngày 06/4/2022 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII) và Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị khóa XIII về tiếp tục thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) “Về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác dân vận chính quyền.

- Nâng cao đạo đức công vụ, thực hành văn hóa công sở; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát công vụ, kiên quyết xử lý những công chức, viên chức quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu, hách dịch, cửa quyền, năng lực, phẩm chất kém. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp dân; giải

quyết, xử lý kịp thời, dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Tập trung nâng cao đời sống vật chất, tinh thần, gắn với thực hiện tốt chính sách xã hội đối với công chức, viên chức, người lao động, bảo đảm mọi chủ trương, chính sách đều xuất phát từ lợi ích, nguyện vọng hợp pháp, chính đáng.

- Phát huy dân chủ gắn với kỷ luật, kỷ cương, kiên quyết xử lý nghiêm theo pháp luật các hành vi lợi dụng dân chủ để xâm phạm an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội; xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân và vi phạm quyền làm chủ của Nhân dân.

- Hàng năm, tổ chức hội nghị công chức, viên chức để bổ sung, sửa đổi quy chế nội bộ và công khai tài chính đảm bảo dân chủ, thời gian quy định; đưa việc thực hiện công tác dân vận chính quyền là tiêu chí quan trọng trong đánh giá, xếp loại chất lượng tổ chức, cơ quan, đơn vị và tập thể, cá nhân cán bộ, lãnh đạo, quản lý theo quy định.

4. Thực hiện tốt công tác đối thoại tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện các quy định trong công tác đối thoại, tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, nhà đầu tư, doanh nghiệp. Thủ trưởng các cơ quan trực tiếp tiếp công dân và chỉ đạo giải quyết các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định. Chủ động dự báo và nắm chắc tình hình trong KKT, KCN, kịp thời tháo gỡ những khó khăn vướng mắc trong quản lý, điều hành.

5. Thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”, trọng tâm là mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ”

Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội các cấp, trong đó có phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Đề án văn hóa công vụ theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ. Tăng cường tổ chức thực hiện sâu rộng, có hiệu quả phong trào thi đua “Dân vận khéo”, phát hiện, bồi dưỡng, nhân rộng những mô hình, điển hình tiên tiến có hiệu quả để lan tỏa các giá trị tốt đẹp. Duy trì, thực hiện hiệu quả mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” cấp xã trên địa bàn tỉnh.

6. Công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết

Tăng cường các hoạt động kiểm tra, tự kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết việc triển khai thực hiện công tác dân vận; đẩy mạnh tự kiểm tra, đánh giá trong nội bộ cơ quan, kịp thời biểu dương, khen thưởng các tổ chức, cá nhân thực hiện tốt công tác dân vận, đồng thời xử lý nghiêm các đơn vị, người đứng đầu các đơn vị, cá nhân vi phạm theo quy định của Đảng và Nhà nước, đảm bảo các

chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận được triển khai thực hiện có hiệu quả.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị tổ chức triển khai, thực hiện đảm bảo hiệu quả kế hoạch này.

2. Giao Văn phòng:

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị, triển khai thực hiện kế hoạch; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện; tham mưu Lãnh đạo Ban trình cấp có thẩm quyền khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác dân vận chính quyền.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nội dung nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Ban.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Xây dựng kế hoạch kiểm tra, tự kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận chính quyền của Ban.

- Định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) kết quả triển khai, thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ về công tác dân vận chính quyền theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc phát sinh, các phòng, đơn vị phản ánh về Văn phòng để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Ban xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Đồng chí Trưởng ban (để báo cáo);
- Các đồng chí Phó Trưởng ban;
- Các phòng, đơn vị thuộc Ban;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Nguyễn Vũ Chiên